

중화항공 (CI/AE) NO SHOW 규정 변경 안내 (22SEP25~)

중화항공 본사 정책에 따라 NO SHOW 적용 기준이 다음과 같이 변경 됩니다..

업무 진행 시 참고 부탁드립니다.

✓ **NO SHOW 적용 기준 :**

항공기 출발 3시간 전까지 예약을 취소하지 않고, 승객이 탑승 수속을 완료하지 않은 경우

✓ **시행일 : 출발일 기준 2025 년 9 월 22 일~**

✓ **적용 대상 : CI/AE 확약 항공권 (297 Stock) 소지자**

✓ **NO SHOW 방지를 위한 처리 지침**

1. 사전 예약 취소

- 항공권 구매처를 통해 출발 전 예약 취소 및 변경 요청
- 중화항공 홈페이지 "예약 취소" 메뉴 이용 시, 탑승자 본인 간편 취소 가능
 - 단순 "예약 취소" 기능만 수행 가능하며, 동일 예약번호 내 모든 승객 취소
 - 추후 변경 및 환불 관련 사항은 구매처에 재문의 필요

2. GDS(1B/1S/1G) 예약 취소 전 TKT Status 확인

- TKT Status 'O' 인지 확인
- TKT Status 'C' 인 경우, 온라인 체크인 취소 후 예약 취소
- TKT Status 'C' 상태로 예약취소 시, 항공사로 전송되지 않아 최종 NOSHOW 처리

관련 문의는 중화항공 예약발권부 (서울 02-317-8888 /부산 051-462-8885)로 연락바랍니다.

감사합니다.